

Instructivo Corporate Business



## HOME

### Ingresa a https://corporate.grupovdt.co/ da clic en REGISTRATE y diligencia los datos





## **REGISTRO** A LA PLATAFORMA

Ingresa a https://corporate.grupovdt.co/ da clic y diligencia los datos.



| CITE SU ACCESO A GRUPOVDT COLI<br>Ingrese la información de su empresa y nuestros o<br>Si ya cuenta con claves, pero no las recuerda, deb | UMBIA CORPORATE<br>xendores le envitarin su clave de acceso después de verificar sus datos.<br>nà enviar un emai a geotorcarporativo graporati, co solicitando el reenvio de sus claves. |
|---|--|
| Nombre de la empresa¥   | Persona de contacto#   |
| ( <b>1</b> 4  | Confirme su e-mail#  |
| tazón social#   | RUTINIT  |
| Telèfono (còdigo de país, area y número)#<br>Dirección#   | Celular (código de país, area y número)  |
| sde   | Departamentow  |
| slombia =   |  |
| Sulicitar acceso<br>dar dic en "Solicitar acceso" està aceptando nues   | a política de presided.  |



# **RESERVAS Y PAGOS EN LA PLATAFORMA**

Ingresa a <u>https://corporate.grupovdt.co/</u> da clic en LOGIN en la parte inferior izquierda e ingresa tu Usuario, Clave y da clic en Aceptar

|         | lng<br>Usuar        | resar al sistema |               |                 |                 |                        |  |
|---------|---------------------|------------------|---------------|-----------------|-----------------|------------------------|--|
| # LOGIN | Contr               | aseña            |               |                 |                 |                        |  |
|         |                     |                  | Aceptar       |                 |                 | 1                      |  |
|         |                     | rate             |               | G Contáctanos   | • 🔍 +57 601 580 | ) 0579 💄 Àrea personal |  |
|         | HOME OFERTAS DE VUE | LOS HOTELES      | PAQUETES CAME | BIOS MIS VENTAS | NOVEDADES (     | CHECK IN REGISTRATE    |  |

Diligencia la **personalización** del perfil, **carga de logo**, da clic en guardar. Posteriormente podrás iniciar las reservas

| Nombre Agencia |                                      |  |
|----------------|--------------------------------------|--|
| Razón Social   | CIF / NIF                            |  |
|                | 37897562                             |  |
|                |                                      |  |
| Dirección      | Código Postal                        |  |
| Dirección      | Código Postal<br>111011              |  |
| Dirección      | Código Postal<br>111011<br>Localidad |  |

|                                  |                   | OFICINA              |
|----------------------------------|-------------------|----------------------|
| Datos para utilizar en devolucio | mes               |                      |
| Fee Nacional                     | Fee Internacional | Fee Intercontinental |
| 50000                            | 0                 | 0                    |



| 5        |  |
|----------|--|
| <u> </u> |  |

| Solution Vuelos |   |              |               | 2               | 3                |
|-----------------|---|--------------|---------------|-----------------|------------------|
| lda y vuelta    | ¥ | Pasajeros: 1 | Sólo Business | Incluir Maleta  | Fechas flexibles |
| Origen          |   | De De        | stino         | 🖬 Día de salida | Dia de regreso   |

En esta pantalla encontramos las opciones: **Ida y vuelta**, **Solo ida** y **Multitrayecto** (Especial para organizar circuitos,

organizar circuitos permite hasta 5 trayectos).

- 1. Filtrar tarifas **Solo Business**.
- Al activar Incluir Maleta visualizarán vuelos con Maleta de 10 y 23 Kg
- elegir la opción de Fechas Flexibles (esta opción se utiliza cuando el cliente no tiene claro cuándo viajar y/o desea encontrar opción accesibles a su economía).



En la parte Inferior derecha de la búsqueda aparecerán todos los filtros (horas de viaje, aerolínea, escalas, etc. Utilízalos conforme a tus necesidades.



En la sección superior central de la búsqueda tendrás filtros genéricos para tu búsqueda







Selecciona la opción que más se ajuste y da clic en reservar.





Presupuesto según el viajero haya decidido previamente.



#### Finalice su reserva

#### (\*) Campos obligatorios 1. Información de los Pasaiero 1 (ADT) Nombre \* Apellido # torres Género # Eacha da Nac # 12/06/1978 MRS Formato: dd/mm/aa Pasaiero 2 (CH) Apellido # Nombre # RODRIGUEZ Género · Fecha de Nac. # MR 13/02/2013 Formato: dd/mm/asar 2. Servicios adi Seguro de viaje TRAVELMEDAMERICA (6-10 dias) (detate) 102,500.005 Seguro Médico Schengen (10 días) (detalle 110,700,005 EUROPA GOLD (6-10 dias) (detail 123 000 005 #PREMMEDSTANDARDCO10ES (details 123.000.005 · Sin seguro 3. Información del c Nombre/s Apellidos/s # 3494972 E-mail # angelicamo88@hotmail.com Dirección \* Ciudad # CALLE 86C #110-16 Cédula de ciudadanía Codigo Postal Provincia # 111011 HABILITADO Por favor compruebe cuidadosamente los datos ingresados anteriormente. Las Aerolíneas no permiten el cambio de nombre de los pasajeros. NOTA: Este presupuesto se garantiza para el pago inmediato. Si usted no realiza el pago en el plazo indicado, no le po rantizar la tarifa especificada en esta res Pago y emisión online con Tarjeta de crédito/débito internaciona Realice el pago de una forma totalmente segura, con su tarieta de crédito Mastercard, Visa, Amex ó Diners Deberá abonar el 100% de la reserva por este medi Una vez confirmada la reserva tendrá un link para ingresar los datos de su tarieta Pago con transferencia bancaria Ingreso/transferencia. Puede realizarlo en cualquiera de nuestras cuentas bancaria iones en BOGOTA Bancolombia Consignaciones en BO CTA CORRIENTE - 702 969451 08 Bancolombia Consignaciones NACIONALES fuera de Bogotá y Medellin rivienda CTA CORRIENTE - 0069 6999 3655 BBVA Colombia CUENTA CORRIENTE No. de 10 díoitos 0135035483 BBVA Colombia CLIENTA CORRIENTE No. de 16 dígitos:0135000100035483 BBVA Colombia CUENTA CORRIENTE No. de 20 dígitos:00130135000100035483 Por realizar el pago mediante transferencia bancaria, deberá por gastos administrativo Einatmente deberá notificamos el naon a través de la sección de "Su Reserva" Pinchando en el botón "Ya insresé" rimamente dedera nomicamos el pago a traves de la sección de Su reserva Pinchando en el boton. Ya ingrese deberá relenar el formulario indicando todos los dotos solicitados donde podrá adjuntar el justificante del movimiento. Una vez confirmada su transferencia procederemos a la emisión de su billete. Si usted no transfiriese el importe correspondiente previo al vencimiento de la oferta, su reserva perderá validez.

Una vez confirmada la reserva tendrá el link para seleccionar el tipo de transferencia a rea

Pago PSE - Transferencia Online Pague de manera totalmente segura a través de su banco.

#### GRUP Corporate

En la sección **#1** ingresa los datos de los pasajeros (lo que visualices que esté con él \* debe ser obligatorio).

En la sección **#2** podrás comprar **Tarjeta de Asistencia** o **Traslados**.

En la sección **#3** ingresas **los datos de la empresa.** (si así lo requiere el sistema)

En la sección **#4** ingresar a **información de pago** en donde podrás ingresar pago online con tarjeta crédito/débito, transferencia bancaria y PSE.

Una vez selecciones el medio de pago, haz clic en reservar tras revisar los detalles del vuelo.





#### En esta sección arroja el récord y valor neto a pagar



| Su reserva se completó con éxito  | VUELOS SELECCIONADOS MÁS DETALL  |
|---|--|
| Su número de reserva es IBMXFZC.<br>Hemos enviado por e-mai los datos de la misma para futura referencia. | Trayecto #1 - jue. 16-nov.<br>Bogotá (BOG) > Madrid (MAD) - Directo<br>Trayecto #2 - vie. 24-nov.<br>Madrid (MAD) > Bogotá (BOG) - Directo |
| Visualizar mi reserva   | TARIFA A PAGAR   |
|   | Total pasajes \$ 6,437,250.00  |
|   | TOTAL A PAGAR \$6,437,250.00<br>Tarifa en Pesos Colombianos.   |

| Su reserva   |  |  |                                     |
|--|--|--|-------------------------------------|
| Código de reserva<br>IBMXFZC<br>Fecha y hora de la reserva | ¡Atención!<br>Esta reserva requiere información adicional j<br>Para proceder a validar los datos de su reserva, se le<br>correspondiente para cada pasajero. | para su emisión<br>e solicita que ingrese el número de su cédula y | / la fecha de expedición            |
| 19/08/2023 00:55<br>Estado de la reserva<br>Confirmada     | Datos del pasajero #1<br>TORRES, CONSUELO (ADT)  | Número de cédula<br>AR8393930                                      | Fecha de expedición                 |
| Consultar otra reserva                                     | Datos del pasajero #2  | Número de cédula   | (dd/mm/aaaa)<br>Fecha de expedición |
| Añadir servicios especiales                                | RODRIGUEZ, ANDRES (CH)   | CO8383838  | (dd/mm/aaaa)                        |
| Mensajes   |  |  | Actualizar mi reserv                |
| Listado de Reservas  | Biograpio  |  |                                     |

Debes actualizar con los datos del pasaporte o cédula de ciudadanía según corresponda y la opción de pago se habilite



## Proceso de pago

8

| echa      | Forma de pago seleccionada | Total a pagar  | Estado       | Refencia              |                 |   |
|-----------|----------------------------|----------------|--------------|-----------------------|-----------------|---|
| 9/08/2023 | Tarjeta de crédito/débito  | 6637250.00 COP | Pendiente    |                       | Pagar           |   |
|           |                            |                |              |                       |                 | F |
|           |                            | + ((           | €)<br>tu fao |                       |                 |   |
|           | Cambiar Formas de Pago     | Woulda         | tu 166.      | Recibir Itinerario co | on link de pago |   |

Iniciamos con Pago tarjeta de crédito, con envío de link de pago al Pasajero para pago

Se envía un correo electrónico con la información del pasajero, itinerario y **link de pago**.

OK - Email enviado a comercial@grupovdt.co

Existen pagos pendientes, para visualizar los Pagos pendientes, click aquí

| Itinerario de<br>G Grupo<br>Pera co                   | la reserva con localizado<br>vdt <info@grupovdt.co><br/>metcial@grupovdt.co</info@grupovdt.co>   | or IBMXGEV   |   |   | 5 | VDT  |                          |                            |   |   |                  | Ý                                    | DT  | placetopay  |   |            |
|---|--|--|---|---|---|--|--------------------------|----------------------------|---|---|------------------|--------------------------------------|---|---|---|------------|
| Pasajeros   | contraction in gar is housed at the real and a set of the set of t | nge, ngg os aga para eno en                                | en exponence muc descarga automátic                           | a da aligunas integeness an este mensoje. |   | Reserva:<br>IBMX0EV<br>Estado reserva:<br>Confirmada<br>Estado pago: | Pago Online<br>Biografio | Vuelo BO                   | G-MAD / MAD-BOG .con local<br>precio a pagar 6 637 250 C    | lizador (BMXGEV<br>COP                            |                  | ar<br>Sav<br>CO<br>Tim<br>Tim<br>Cor | ALLOR<br>MURIFIO DE TAFUETA<br>KENCINEENTO (MINAA)<br>2000 SEGURENDO<br>SPOIÓN DE CUOTAS<br>ITULAR DE LA TAFUETO<br>VOMERES | Staticione una apólio Pro de apolionitation Walkerio Bocolastichilo | 0 | Inicia el  |
| DELGADO/EDU   | u vuelo  |  |   |   |   | Pendiente  | Origen<br>BOG Rogolá     | Salida<br>16/11/2023 14 10 | Destino<br>MAD Madrid                                       | Llegada<br>17/11/2023 6 00                        | Vuelo<br>IS #550 | AP<br>De                             | VELLOOR   | CALLE   | C | proceso de |
| Origen<br>BOG Bogotá<br>MAD Madrid<br>Link de Pago pa | Salida<br>16/11/2023 14:10<br>24/11/2023 22:55<br>ra clientes: <u>https://pagos.grupc</u>  | Destino<br>MAD Madrid<br>BOG Bogoti<br>wdt.co/?LOC=MCO2023 | Llegada<br>17/11/2023 6:00<br>25/13/2023 4:20<br>081901053870 | Vuelo<br>18 #6590<br>18 #6589             |   |  | MAD Machid               | 24/11/2023 23 55           | BOG Doputis<br>Iniciar page online<br>EVA MILENA LEON ROJAS | 25/11/2020 4 20<br>El cobro lo reeliza GRUPOVOT p | 16 #0569         | TE<br>CO<br>Disput                   | TELEFONOS<br>2008/ED  |   |   | pago       |

В



Envío soporte de pago, a través de la plataforma desde la reserva de emisión en caso de que el pago se haya realizado a través de transferencia bancaria o pago por corresponsal bancario.

|  | Origen        | Salida                          | Desti        | 10                   |          | legada             | Vuelo       |
|--|---------------|---------------------------------|--------------|----------------------|----------|--------------------|-------------|
|  | BOG Bogotà,   | Colombia 12/10/20               | 23 04:27 ADZ | San Andrés, Colombia | ;        | 2/10/2023 06:40    | LA #4044    |
| ódigo de reserva                             | ADZ San And   | irës, Colombia 15/10/20         | 23 20:00 CTG | Cartagena, Colombia  | ÷        | 15/10/2023 21:24   | LA #4232    |
| AMMQVEQ                                      | CTG Cartage   | na, Colombia 15/10/20           | 23 22:24 BOG | Bogotà, Colombia     | ł        | 5/10/2023 23:52    | LA#4111     |
| echa y hora de la reserva<br>7/08/2023 16:01 | Pasajeros     |                                 |              |                      |          |                    |             |
| tado de la reserva                           | # Ape         | llido y nombre(tipo de pasajero | 1            |                      | F        | echa de nacimiento |             |
| nfirmada                                     | 1 GUI         | ZADO MURILLO, IVONNE (ADT)      |              |                      | 2        | 1/07/1967          |             |
|  | 2 PEF         | ILAZA GUIZADO, DAYNER STIVE     | EN (ADT)     |                      | 1        | 7/05/1994          |             |
|  | 3 PEF         | ILAZA MOSQUERA, JOSE ESTEI      | BAN (ADT)    |                      | 1        | 3/10/1966          |             |
| Consultar obra reserva                       | Detalle d     | e la tarifa                     |              |                      |          |                    |             |
| Añadir servicios especiales                  | Cantidad y t  | ipo de pasajeros                | FareBasis    |                      | Tarifa   | Impuestos          | Tot         |
| Enviar reserva no emitida                    | 3x ADT        |                                 |              | 677,73               | 8.71\$   | 40,800.42\$        | 2,155,617.3 |
| Mensajes                                     |               |                                 |              |                      | Total    |                    | 2,155,617.3 |
| Listado de Reservas                          | Servicios     | adicionales                     |              |                      |          |                    |             |
|  | Servicio      |                                 |              |                      |          | Costo              | Estad       |
|  | Equipaje - No | se permite equipaje             |              |                      |          |                    |             |
|  | Estado de     | e sus pagos                     |              |                      |          |                    |             |
|  | Fecha         | Forma de pago seleccionada      | Total a paga | Estado               | Refencia |                    |             |
|  |               |                                 |              |                      |          |                    |             |





**10** Mis ventas



Me permite visualizar, todas las reservas realizadas y sus estados(Anulada, Confirmada,Emitida)





Novedades:

En esta pestaña, encontrarás todas las novedades que nos reportan las aerolíneas y manual para buenas prácticas.





12 Cambios

#### Solicitudes de Modificación / Cancelación

#### Nueva Solicitud

Si deseas realizar una Modificación o una Cancelación de una reserva realizada en nuestra web, por favor realiza la solicitud a través de la opción Mensajes dentro de la reserva y a la brevedad nos pondremos en contacto.

| Si ya has inicia<br>completa los si | do la solicitud y quieres consultar el estado de tu solicitud<br>guientes datos: |
|-------------------------------------|--|
| odigo: *                            |  |
| LAHGGCXQ                            |  |
|                                     | •  |
| Consultar                           |  |

. .

Con mi codigo de reserva puedes consultar a traves de mensajeria interna y solicitas al call el cambio a realizar









# Gracias

Pilar Zapata Directora Comercial +57 315 955 5888